Luxemburg (Deutsch): http://www.apple.com/lu/de/support/usbadapter-european/

Austauschprogramm für das europäische 5W-USB-Netzteil von Apple

Apple hat festgestellt, dass das europäische 5W-USB-Netzteil von Apple in seltenen Fällen überhitzen und ein Sicherheitsrisiko darstellen kann. Dieses Netzteil wurde mit iPhone 3GS, iPhone 4 und iPhone 4s Modellen zwischen Oktober 2009 und September 2012 in den unten aufgelisteten Ländern ausgeliefert. Es wurde auch als separates Zubehörteil verkauft.

Die Sicherheit unserer Kunden ist Apple äußerst wichtig. Wir haben deshalb aus eigenem Willen entschieden, jedes betroffene Netzteil kostenlos gegen ein neues, umgestaltetes Netzteil auszutauschen. Wir ermutigen unsere Kunden, ihre betroffenen Netzteile sobald wie möglich über das unten beschriebene Programm gegen ein neues Netzteil auszutauschen.

Hinweis: Andere 5W-USB-Netzteile von Apple fallen nicht unter dieses Programm.

Identifizieren Ihres Netzteils

Schauen Sie sich das Etikett zwischen den Kontaktstiften Ihres Netzteils an und vergleichen Sie es mit den rot umrandeten Bildern unten. Ein betroffenes Netzteil kann anhand der Modellnummer und der Farbe der Buchstaben "CE" identifiziert werden.

Ein betroffenes Netzteil hat die Modellnummer A1300 und die Buchstaben "CE" sind durchgehend grau. Falls Sie ein betroffenes Netzteil haben, verwenden Sie es bitte nicht mehr und tauschen Sie es gegen ein neues Netzteil aus. Bis Sie ein Ersatznetzteil erhalten, können Sie Ihr iPhone laden, indem Sie es über ein USB-Kabel an Ihren Computer anschließen.

Ein überarbeitetes Netzteil hat die Modellnummer A1400 und die Buchstaben "CE" sind grau umrandet. Sie müssen Ihr Netzteil nicht austauschen.



Das Austauschverfahren

Bringen Sie das/die betroffene(n) Netzteil/e zu einem autorisierten Apple Service Provider zurück. Im Rahmen des Austauschverfahrens müssen wir die Seriennummer Ihres iPhones überprüfen. Bringen Sie Ihr iPhone also bitte mit.

Das betroffene Netzteil wird umweltgerecht entsorgt.

So finden Sie Teilnehmer an diesem Rücknahmeprogramm:

Autorisierter Apple Service Provider – <u>Hier</u> finden Sie einen Service Provider in Ihrer N\u00e4he.

LIB02/CHOZEN/5080113.1 Hogan Lovells

Hinweis: Falls Sie Ihr betroffenes Netzteil nicht an eine der oben aufgelisteten Servicestellen zurückbringen können, wenden Sie sich an den

technischen Support von Apple, um einen Austausch einzuleiten.

Zusätzliche Informationen

Wenn Sie der Meinung sind, aufgrund dieses Problems für eine Reparatur oder einen Austausch bezahlt zu haben,

wenden Sie sich an Apple, um eine Erstattung anzufordern.

Länderliste

Finland

•	Albania	•	France	•	Luxembourg	•	Russia
•	Albailla	•	riance	•	Luxellibourg	•	Russia
•	Austria	•	Germany	•	Macedonia	•	Slovakia
•	Belgium	•	Greece	•	Moldova	•	Slovenia
•	Bulgaria	•	Hungary	•	Montenegro	•	South
•	Chile	•	India	•	Netherlands		Africa
•	Croatia	•	Indonesia	•	Norway	•	Spain
•	Czech	•	Israel	•	Paraguay	•	Sweden
	Republic	•	Italy	•	Poland	•	Switzerland
•	Denmark	•	Latvia	•	Portugal	•	Turkey
•	Egypt	•	Lithuania	•	Romania	•	Uruguay

Vietnam

LIB02/CHOZEN/5080113.1 Hogan Lovells